

## PACIENTŲ APKLAUSOS ANKETŲ ANALIZĖ

**Anketinės pacientų apklausos laikotarpis:** nuo 2022-01-01 iki 2022-12-23

**Skyriaus pavadinimas:** Chirurgijos, ortopedijos traumatologijos, Neurologijos skyrius su geriatrijos poskyriu, Vidaus ligų skyriai.

**Pacientų amžius:** Nuo 21 metų iki 30 metų –5 (4%), nuo 31 metų iki 40 metų –8 (7%), nuo 41 metų iki 50 metų –15 (13%), nuo 51 metų iki 60 metų –25 (22%), 61 metų iki 70 metų –19 (16%), 71 metų iki 80 metų –31 (27%), 81 metų ir daugiau –13 (11%);

**Pacientų lytis:** Vyrai –44 (38%), moterys –72 (62%);

**Pacientų socialinė padėtis:** Studentas –4 (3%), dirbantis asmuo –40 (34%), bedarbis –21 (18%), pensininkas –51 (45%);

### 1. Kaip Jūs vertinate ligoninės gydytojų darbą?

Labai gerai –32 (28%), gerai –58 (51%), vidutiniškai –21 (18%), blogai –4 (3%);

### 2. Kaip Jūs vertinate ligoninės slaugytojų ir (ar) akušerių darbą?

Labai gerai –40 (34%), gerai –54 (47%), vidutiniškai –21 (18%), blogai –1 (1%),

### 3. Kaip Jūs vertinate ligoninės maisto kokybę?

Labai gerai –9 (8%), gerai –30 (26%), vidutiniškai –42 (36%), blogai –23 (20%), labai blogai –12 (10%);

### 4. Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu?

Labai gerai –32 (28%), gerai –51 (44%), vidutiniškai –28 (24%), blogai –5 (4%);

### 5. Kaip Jūs vertinate ligoninės patalpų švarą ir jaukumą?

Labai gerai –44 (38%), gerai –45 (39%), vidutiniškai –25 (22%), blogai –2 (1%);

### 6. Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydę gydytojais suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamaam pacientui) svarbią informaciją?

Labai gerai –27 (23%), gerai –51 (44%), vidutiniškai –31 (27%), blogai –6 (5%), labai blogai –1 (1%);

### 7. Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos ir (ar) akušerės suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamaam pacientui) svarbią informaciją?

Labai gerai –23 (20%), gerai –62 (54%), vidutiniškai –27 (23%), blogai –4 (3%);

### 8. Ar personalas atsižvelgė į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos?

Tikrai taip – 28 (24%), galbūt taip –48 (42%), abejoju –32 (28%), galbūt ne –6 (5%), tikrai ne –2 (1%);

### 9. Ar Jūs rinktumėtės šią ligoninę dar kartą?

Tikrai taip –41 (35%), galbūt taip –51 (45%), abejoju –18 (16%), galbūt ne –3 (2%), tikrai ne –2 (2%);

### 10. Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui?

Tikrai taip –36 (31%), galbūt taip –55 (47%), abejoju –16 (14%), galbūt ne –7 (6%) tikrai ne –2 (2%);

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas</b>	<b>Skaičius, vnt.</b>
1.	Anketos, gavusios vertinimą „1“	-
2.	Anketos, gavusios vertinimą „2“	-
3.	Anketos, gavusios vertinimą „3“	2
4.	Anketos, gavusios vertinimą „4“	1
5.	Anketos, gavusios vertinimą „5“	1
6.	Anketos, gavusios vertinimą „6“	5
7.	Anketos, gavusios vertinimą „7“	21
8.	Anketos, gavusios vertinimą „8“	38
9.	Anketos, gavusios vertinimą „9“	27
10.	Anketos, gavusios vertinimą „10“	20
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	116
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	240

Pacientų bendro pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis

$$\bar{M}=106/116=0.91$$

Išvadų pateikimo ligoninės direktoriui data: 2023-01-04

Vidaus medicininio audito padalinio vadovas, parašas:

I. Vincevičienė