PATVIRTINTA

Vyriausiojo gydytojo 2018 m.

Vasario 1d. įsakymu Nr. V-16

**PACIENTŲ APKLAUSOS ANKETŲ ANALIZĖ**

**Anketinės pacientų apklausos laikotarpis**: nuo 2021-01-01 iki 2021-11-01

**Skyriaus pavadinimas**: Chirurgijos, ortopedijos traumatologijos, Neurologijos skyrius su geriatrijos poskyriu, Vidaus ligų skyriai.

**Pacientų amžius**: Nuo 31 metų iki 40 metų – 7 (7%), nuo 41 metų iki 50 metų –6 (6%), nuo 51 metų iki 60 metų –17 (17%), 61 metų iki 70 metų –18 (18%), 71 metų iki 80 metų –30 (31%), 81 metų ir daugiau –20 (21%);

**Pacientų lytis:** Vyrai –29 (30%), moterys –69 (70%);

**Pacientų socialinė padėtis**: Dirbantis asmuo –24 (24%), bedarbis–17 (17%), pensininkas –57 (59%);

**1. Kaip Jūs vertinate ligoninės gydytojų darbą?**

Labai gerai–30 (31%), gerai–55 (56%), vidutiniškai–12 (12%), blogai–1 (1%);

**2. Kaip Jūs vertinate ligoninės slaugytojų ir (ar) akušerių darbą?**

Labai gerai–32 (32%), gerai–53 (54%), vidutiniškai–13 (13%); blogai–1 (1%),

**3. Kaip Jūs vertinate ligoninės maisto kokybę?**

Labai gerai–6 (6%), gerai–26 (27%), vidutiniškai–37 (38%), blogai–17 (17%), labai blogai–12 (12%);

**4. Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu?**

Labai gerai–34 (35%), gerai–45 (46%), vidutiniškai–18 (18%), blogai–1 (1%);

**5. Kaip Jūs vertinate ligoninės patalpų švarą ir jaukumą?**

Labai gerai–46 (47%), gerai–41 (42%), vidutiniškai–10 (10%), blogai–1 (1%);

**6. Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydę gydytojai suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamam pacientui) svarbią informaciją?**

Labai gerai–21 (21%), gerai–46 (47%), vidutiniškai–30 (31%), labai blogai–1 (1%);

**7. Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos ir (ar) akušerės suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamam pacientui) svarbią informaciją?**

Labai gerai–22 (22%), gerai–48 (49%), vidutiniškai–27 (28%), blogai–1 (1%);

**8. Ar personalas atsižvelgė į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos?**

Tikrai taip– 30 (30%), galbūt taip–39 (40%), abejoju–26 (27%), galbūt ne– 2 (2%), tikrai ne–1 (1%);

**9. Ar Jūs rinktumėtės šią ligoninę dar kartą?**

Tikrai taip–42 (43%), galbūt taip–44 (45%), abejoju–10 (10%), galbūt ne– 2 (2%);

**10. Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui?**

Tikrai taip–40 (41%), galbūt taip–40 (41%), abejoju–14 (14%), galbūt ne–4 (4%);

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas** | **Skaičius, vnt.** |
| 1. | Anketos, gavusios vertinimą „1“ | - |
| 2. | Anketos, gavusios vertinimą „2“ | - |
| 3. | Anketos, gavusios vertinimą „3“ | 1 |
| 4. | Anketos, gavusios vertinimą „4“ | - |
| 5. | Anketos, gavusios vertinimą „5“ | 6 |
| 6. | Anketos, gavusios vertinimą „6“ | 12 |
| 7. | Anketos, gavusios vertinimą „7“ | 8 |
| 8. | Anketos, gavusios vertinimą „8“ | 33 |
| 9. | Anketos, gavusios vertinimą „9“ | 23 |
| 10. | Anketos, gavusios vertinimą „10“ | 15 |
| 11. | Iš viso tinkamai užpildytų anketų | 98 |
| 12. | Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų | 250 |

Pacientų bendro pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis

=79/98=0.80

Išvadų pateikimo ligoninės direktoriui data: 2021-01-06

Vidaus medicininio audito padalinio vadovas, parašas: I.Vincevičienė