PATVIRTINTA

Vyriausiojo gydytojo 2018 m.

Vasario 1d. įsakymu Nr. V-16

**PACIENTŲ APKLAUSOS ANKETŲ ANALIZĖS FORMA**

**Anketinės pacientų apklausos laikotarpis**: nuo 2020-01-01 iki 2020-12-22

**Skyriaus pavadinimas**: Chirurgijos, ortopedijos traumatologijos, Akušerijos ginekologijos ir neonatologijos, Neurologijos skyrius su geriatrijos poskyriu, Vidaus ligų skyriai.

**Pacientų amžius** : Nuo 21 metų iki 30 metų –10 (7%), nuo 31 metų iki 40 metų – 12 (8%), nuo 41 metų iki 50 metų –17 (11%), nuo 51 metų iki 60 metų –25 (17%), 61 metų iki 70 metų –18 (12%), 71 metų iki 80 metų –44 (30%), 81 metų ir daugiau –23 (15%);

**Pacientų lytis** : Vyrai –35 (23%), moterys –114 (77%);

**Pacientų socialinė padėtis** :

Studentas –5 (3%), dirbantis asmuo –42 (28%), bedarbis–29 (19%), pensininkas –73 (50%);

**1. Kaip Jūs vertinate ligoninės gydytojų darbą?**

Labai gerai–44 (30%), gerai–79 (53%), vidutiniškai–24 (16%), blogai–2 (1%);

**2. Kaip Jūs vertinate ligoninės slaugytojų ir (ar) akušerių darbą?**

Labai gerai–47 (32%), gerai–80 (53%), vidutiniškai–22 (15%);

**3. Kaip Jūs vertinate ligoninės maisto kokybę?**

Labai gerai–9 (6%), gerai–41 (28%), vidutiniškai–57 (38%), blogai–25 (17%), labai blogai–17 (11.%);

**4. Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu?**

Labai gerai–45 (30%), gerai–73 (49%), vidutiniškai–30 (20%), blogai–1 (1%);

**5. Kaip Jūs vertinate ligoninės patalpų švarą ir jaukumą?**

Labai gerai–60 (40%), gerai–68 (46%), vidutiniškai–19 (13%), blogai–2 (1%);

**6. Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydę gydytojai suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamam pacientui) svarbią informaciją?**

Labai gerai–31 (21%), gerai–73 (49%), vidutiniškai–43 (29%), labai blogai–2 (1%);

**7. Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos ir (ar) akušerės suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamam pacientui) svarbią informaciją?**

Labai gerai–33 (22%), gerai–73 (49%), vidutiniškai–42 (28%), blogai–1 (1%);

**8. Ar personalas atsižvelgė į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos?**

Tikrai taip– 39 (26%), galbūt taip–66 (44%), abejoju–38 (26%), galbūt ne– 5 (3%), tikrai ne–1 (1%);

**9. Ar Jūs rinktumėtės šią ligoninę dar kartą?**

Tikrai taip–50 (34%), galbūt taip–78 (52%), abejoju–17 (11%), galbūt ne– 4 (3%);

**10. Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui?**

Tikrai taip–42 (28%), galbūt taip–80 (54%), abejoju–22 (15%), galbūt ne–5 (3%);

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas** | **Skaičius, vnt.** |
| 1. | Anketos, gavusios vertinimą „1“ | - |
| 2. | Anketos, gavusios vertinimą „2“ | - |
| 3. | Anketos, gavusios vertinimą „3“ | -2 |
| 4. | Anketos, gavusios vertinimą „4“ | - |
| 5. | Anketos, gavusios vertinimą „5“ | 7 |
| 6. | Anketos, gavusios vertinimą „6“ | 13 |
| 7. | Anketos, gavusios vertinimą „7“ | 19 |
| 8. | Anketos, gavusios vertinimą „8“ | 53 |
| 9. | Anketos, gavusios vertinimą „9“ | 35 |
| 10. | Anketos, gavusios vertinimą „10“ | 20 |
| 11. | Iš viso tinkamai užpildytų anketų | 149 |
| 12. | Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų | 300 |

Pacientų bendro pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis

=127/149=0.85

Išvadų pateikimo ligoninės direktoriui data: 2021-01-04

Vidaus medicininio audito padalinio vadovas, parašas: I.Vincevičienė