PATVIRTINTA

Vyriausiojo gydytojo 2018 m.

Vasario 1d. įsakymu Nr. V-16

**PACIENTŲ APKLAUSOS ANKETŲ ANALIZĖS FORMA**

**Anketinės pacientų apklausos laikotarpis**: nuo 2019-01-01 iki 2019-12-20

**Skyriaus pavadinimas**: Vaikų ligų, Chirurgijos ortopedijos traumatologijos, Akušerijos ginekologijos ir neonatologijos, Neurologijos skyrius su geriatrijos poskyriu, Vidaus ligų skyriai.

**Pacientų amžius** : Iki 20 metų –3 (3%), nuo 21 metų iki 30 metų –11 (11%), nuo 31 metų iki 40 metų – 17 (17%), nuo 41 metų iki 50 metų –20 (20%), nuo 51 metų iki 60 metų –19 (19%), 61 metų ir daugiau –29 ( 29%), neatsakė–1(1%);

**Pacientų lytis** : Vyrai–45 (45%), Moterys– 55 (55%)

**Pacientų socialinė padėtis** :

Vaikas –1 (1%), studentas –9 (9%), dirbantis asmuo –48 (48%), bedarbis–24 (24%), pensininkas –18 (18%).

**1. Kaip Jūs vertinate ligoninės gydytojų darbą?**

Labai gerai–21 (21%), gerai–53 (53%), vidutiniškai–22 (22%), blogai–1 (1%), neatsakė–3 (3%);

**2. Kaip Jūs vertinate ligoninės slaugytojų ir (ar) akušerių darbą?**

Labai gerai–22 (22%), gerai–52 (52%), vidutiniškai–23 (23%), neatsakė–3 (3%);

**3. Kaip Jūs vertinate ligoninės maisto kokybę?**

Labai gerai–9 (9%), gerai–20 (20%), vidutiniškai–41 (41%), blogai–22 (22%), labai blogai–7 (7%), neatsakė–1 (1%);

**4. Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu?**

Labai gerai–23 (23%), gerai–43 (43%), vidutiniškai–28 (28%), blogai–5 (5%), neatsakė–1 (1%);

**5. Kaip Jūs vertinate ligoninės patalpų švarą ir jaukumą?**

Labai gerai–36 (36%), gerai–39 (39%), vidutiniškai–18 (18%), blogai–4 (4%), neatsakė–3 (3%);

**6. Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydę gydytojai suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamam pacientui) svarbią informaciją?**

Labai gerai–21 (21%), gerai–41 (41%), vidutiniškai–30 (30%), blogai–2 (2%),neatsakė–6 (6%);

**7. Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos ir (ar) akušerės suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamam pacientui) svarbią informaciją?**

Labai gerai–20 (20%), gerai–44 (44%), vidutiniškai–30 (30%), blogai–2 (2%); neatsakė–4 (4%);

**8. Ar personalas atsižvelgė į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos?**

Tikrai taip–24 (24%), galbūt taip–43 (43%), abejoju–20 (20%), galbūt ne–9 (9%), tikrai ne–1 (1%), neatsakė–3 (3%);

**9. Ar Jūs rinktumėtės šią ligoninę dar kartą?**

Tikrai taip–23 (23%), galbūt taip–45 (45%), abejoju–25 (25%), galbūt ne–3 (3%), neatsakė–4 (4%);

**10. Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui?**

Tikrai taip–29 (29%), galbūt taip–48 (48%), abejoju–16 (16%), galbūt ne–4 (4%), tikrai ne–1 (1 %), neatsakė–2 (2%);

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas** | **Skaičius, vnt.** |
| 1. | Anketos, gavusios vertinimą „1“ | - |
| 2. | Anketos, gavusios vertinimą „2“ | 3 |
| 3. | Anketos, gavusios vertinimą „3“ | 2 |
| 4. | Anketos, gavusios vertinimą „4“ | 2 |
| 5. | Anketos, gavusios vertinimą „5“ | 4 |
| 6. | Anketos, gavusios vertinimą „6“ | 9 |
| 7. | Anketos, gavusios vertinimą „7“ | 20 |
| 8. | Anketos, gavusios vertinimą „8“ | 24 |
| 9. | Anketos, gavusios vertinimą „9“ | 23 |
| 10. | Anketos, gavusios vertinimą „10“ | 13 |
| 11. | Iš viso tinkamai užpildytų anketų | 100 |
| 12. | Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų | 300 |

Pacientų bendro pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis

=80/100=0.8

Išvadų pateikimo vyriausiajam gydytojui data: 2019-12-20

Medicininio audito grupės vadovas, parašas: I.Vincevičienė