PATVIRTINTA

Vyriausiojo gydytojo 2018 m.

Vasario 1d. įsakymu Nr. V-16

**PACIENTŲ APKLAUSOS ANKETŲ ANALIZĖS FORMA**

**Anketinės pacientų apklausos laikotarpis**: nuo 2018-02-01 iki 2018-12-21

**Skyriaus pavadinimas**: Vaikų ligų, Chirurgijos ortopedijos traumatologijos, Akušerijos ginekologijos ir neonatologijos, Neurologijos skyrius su geriatrijos poskyriu, Vidaus ligų skyriai.

**Pacientų amžius** : Iki 10 metų –3 (2 %); nuo 11 metų iki 29 metų –14 (9 %); nuo 30 metų iki 49 metų –43 (29 %); nuo 50 metų iki 69 metų – 63 (42 %); nuo 70 metų ir daugiau –26 (17 %)

**Pacientų lytis** : Vyrai–64 (43 %), Moterys– 85 (57 %)

**Pacientų socialinė padėtis** :

Vaikas – 3 (2 %), studentas – 8 (5 %), dirbantis asmuo – 62 (42 %), bedarbis–38 (26 %), pensininkas – 38 (26 %).

**1. Kaip Jūs vertinate ligoninės gydytojų darbą?**

Labai gerai–35 (23 %), gerai–80 (54 %), vidutiniškai–28 (19 %), blogai–5 (3 %), labai blogai–1(1 %);

**2. Kaip Jūs vertinate ligoninės slaugytojų ir (ar) akušerių darbą?**

Labai gerai–41 (28 %), gerai–82 (55 %), vidutiniškai–26 (17 %);

**3. Kaip Jūs vertinate ligoninės maisto kokybę?**

Labai gerai–9 (6 %), gerai–31 (21 %), vidutiniškai–43 (29 %), blogai–37 (25 %), labai blogai– 29 (19%);

**4. Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu?**

Labai gerai–31 (21 %), gerai–68 (46 %), vidutiniškai–46 (31 %), blogai–4(3 %);

**5. Kaip Jūs vertinate ligoninės patalpų švarą ir jaukumą?**

Labai gerai–36 (24 %), gerai–67 (45 %), vidutiniškai–42 (28 %), blogai–3 (2 %), labai blogai–1 (1 %);

**6. Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydę gydytojai suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamam pacientui) svarbią informaciją?**

Labai gerai–25 (16 %), gerai–61 (43 %), vidutiniškai–53 (34 %), blogai–7 (5 %), labai blogai –3 (2 %);

**7. Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos ir (ar) akušerės suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamam pacientui) svarbią informaciją?**

Labai gerai–29 (19 %), gerai–59 (40 %), vidutiniškai–57 (38 %), blogai–4 (3%);

**8. Ar personalas atsižvelgė į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos?**

Tikrai taip–27 (18 %), galbūt taip–55 (37 %), abejoju–50 (34 %), galbūt ne–10 (7 %), tikrai ne–7 (5 %);

**9. Ar Jūs rinktumėtės šią ligoninę dar kartą?**

Tikrai taip–35 (23 %), galbūt taip–95 (64 %), abejoju–15 (10 %), galbūt ne–2 (1 %), tikrai ne–2 (1 %);

**10. Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui?**

Tikrai taip–30 (20 %), galbūt taip–96 (64 %), abejoju–18 (12 %), galbūt ne–3 (2 %), tikrai ne–2 (1 %);

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas** | **Skaičius, vnt.** |
| 1. | Anketos, gavusios vertinimą „1“ | 0 |
| 2. | Anketos, gavusios vertinimą „2“ | 1 |
| 3. | Anketos, gavusios vertinimą „3“ | 3 |
| 4. | Anketos, gavusios vertinimą „4“ | 0 |
| 5. | Anketos, gavusios vertinimą „5“ | 7 |
| 6. | Anketos, gavusios vertinimą „6“ | 9 |
| 7. | Anketos, gavusios vertinimą „7“ | 27 |
| 8. | Anketos, gavusios vertinimą „8“ | 49 |
| 9. | Anketos, gavusios vertinimą „9“ | 35 |
| 10. | Anketos, gavusios vertinimą „10“ | 18 |
| 11. | Iš viso tinkamai užpildytų anketų | 149 |
| 12. | Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų | 149 |

Pacientų bendro pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis

=129/149=0.86

Išvadų pateikimo vyriausiajam gydytojui data: 2018-12-21

Medicininio audito grupės vadovas, parašas: