



VIEŠOJI ĮSTAIGA VILKAVIŠKIO LIGONINĖ

Priedas 2

Pacientų apklausos anketų analizės forma

Anketinės pacientų apklausos laikotarpis: nuo 2012-03-12 d. iki 2012-06-08 d.

Skyriaus ar padalinio pavadinimas: Vidaus ligų, Neurologijos, Akušerijos ginekologijos ir neonatologijos, Chirurgijos, ortopedijos traumatologijos skyriai, Konsultacinė poliklinika.

I. Analizė:

1. Pagrindiniai pacientų skundai ir pageidavimai:

- 1.1. prastas maistas;
- 1.2. per mažai fizioterapinių procedūrų;
- 1.3. daug dokumentacijos;

II. Išvados:

Pacientai dalyvavo apklausoje, kuria buvo siekiama išsiaiškinti ar jie susidūrė su korupcijos apraiškomis VŠĮ Vilkaviškio ligoninėje. Gautas atsakas 75 anketos, dalyvavo 58 moterys ir 17 vyrų. Respondentų amžius svyravo nuo 17 iki 85 m. **Ar per pastaruosius 1-erius metus iš Jūsų buvo laukiama ar reikalaujama kyšio?** Ne, nė karto atsakė 73 pacientai, Taip, 1 kartą atsakė - 1 pacientas iš Chirurgijos, ortopedijos traumatologijos skyriaus ir 1 pacientė iš Akušerinio ginekologinio ir neonatologijos skyriaus; **Ar per pastaruosius 1-erius metus teko duoti kyšį?** Ne, nė karto 73 pacientai; Taip, 1 kartą atsakė 2 pacientai iš Chirurgijos, ortopedijos traumatologijos skyriaus; **Ar siūlėte kyšį ligoninėje dirbančiam specialistui, norėdamas išspręsti savo problemas?** Ne – atsakė 70 pacientų; Taip, tačiau kyšį paimti atsisakė 1 pacientas iš Konsultacinės poliklinikos, 1 pacientas iš Vidaus, 1 pacientas iš Neurologijos skyriaus, Taip, nes norėjau atsilyginti - 1 pacientas iš Chirurgijos, ortopedijos traumatologijos skyriaus; 1 pacientė iš Akušerinio ginekologinio ir neonatologijos skyriaus; **Kokiu metu Jūs davėte kyšį?** Iki paslaugos atlikimo - 2 pacientai iš Chirurgijos, ortopedijos traumatologijos skyriaus; Po paslaugos atlikimo 1 pacientė iš Akušerinio ginekologinio ir neonatologijos skyriaus; Nedaviau -72 pacientai, **Kokiam specialistui davėte kyšį?** Gydančiam gydytojui - 2 pacientai iš Chirurgijos, ortopedijos traumatologijos skyriaus; 1 iš Akušerinio ginekologinio ir neonatologijos skyriaus; Nedaviau niekam 72 pacientai, **Ar kyšių davimas padeda spręsti iškilusias problemas?** Taip - atsakė 6 pacientai, Ne – atsakė 25 pacientai, 49 pacientai neturėjo nuomonės; **Kokia Jūsų kyšio suma buvo?** 100-200Lt. Chirurgijos, ortopedijos traumatologijos skyriaus gydytojui, 50-100Lt. Akušerinio ginekologinio ir neonatologijos skyriaus gydytojui, Chirurgijos, ortopedijos traumatologijos skyriaus gydytojui 200 Lt. ir daugiau .

Išvadų pateikimo vyriausiajam gydytojui data: 2012-06-15 d.

Medicininio audito grupės vadovas: I.Vincevičienė