



VIEŠOJI ĮSTAIGA VILKAVIŠKIO LIGONINĖ

Priedas 2

Pacientų apklausos anketų analizės forma

Anketinės pacientų apklausos laikotarpis: nuo 2012-10-22 iki 2012-11-09

Skyriaus ar padalinio pavadinimas: Vidaus ligų, Neurologijos, Akušerijos ginekologijos ir neonatologijos, Chirurgijos, ortopedijos traumatologijos skyriai.

I. Analizė:

1. Pagrindiniai pacientų skundai ir pageidavimai:

- 1.1. nėra palatose televizorių, šaldytuvų;
- 1.2. nėra kur parūkyti;
- 1.3. nekokybiškas maistas.

II. Išvados:

Pacientai dalyvavo apklausoje apie pasitenkinimą teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis VŠĮ Vilkaiviškio ligoninėje. Buvo išdalinta 100 anketų, gražinta 83, atsako dažnis– 83 %. Respondentai pagal lytį pasiskirstė: vyrų– 40% , moterų– 60%; **pagal amžiaus grupes:** iki 30 m.– 19%, nuo 31 iki 50m.– 22%, nuo 51 iki 70m– 27%, nuo 71m. ir daugiau 22%, 11% respondentų amžiaus nenurodė. Į klausimus atsakė 24% **Vidaus ligų** skyriaus pacientų, 12%– **Neurologijos**, 21%– **Chirurgijos, ortopedijos traumatologijos**, 20%– **Akušerijos ginekologijos ir neonatologijos**, 23% nenurodė iš kurio jie skyrius.

Kaip vertinate Priėmimo– skubiosios pagalbos skyriaus personalo darbą stacionarizuojant Jus į skyrių? Labai gerai– 77%, patenkinamai– 19%, esu nepatenkintas– 2%. **Kaip Jums atrodo, ar atvykęs į ligoninę ilgai laukėte, kol Jums paskyrė palatą?** Taip, ilgai– 6%, ne, neilgai– 92%, neturiu nuomonės– 2%. **Ar turėjote galimybę pasirinkti gydantį gydytoją?** Taip– 82%, ne– 12%, apie tokią galimybę nežinojau– 22%. **Ar žinote, apie šias savo kaip paciento teises, kad galite pasirinkti gydytoją, tartis dėl gydymo ir Jums išrašomų vaistų?** Taip– 72%, ne– 25%. **Kai klausėte gydytojo apie savo sveikatos būklę, ar gavote suprantamus atsakymus?** Taip– 97%, ne– 2%. **Ar medicinos personalas su Jumis tardavosi dėl sprendimų, susijusių su Jūsų gydymu ir priežiūra tiek, kiek Jūs pageidavote?** Taip– 93%, ne– 6%. **Kai klausėte slaugytojų apie savo sveikatos būklę ar gavote suprantamus atsakymus?** Taip– 94%, ne– 5%. **Kaip apskritai įvertintumėte visą sveikatos priežiūros kokybę ligoninėje?** Puikiai– 19%, labai gerai– 42%, gerai– 33%, patenkinamai– 6%. **Ar ligoninėje matėte skelbimų, lankstinukų aiškinančių Jūsų teises ir kur galite kreiptis jei esate nepatenkintas savo priežiūra?** Taip 54%, ne– 10%, nekreipiau dėmesio– 35%. **Ar, šiuo metu gulint ligoninėje, norėjote skųstis dėl Jums suteiktų nekokybiškų sveikatos paslaugų?** Taip– 7%, ne– 93%. **Ar rekomenduotumėt gydytis šioje ligoninėje, kurioje dabar Jūs gydėtės, savo šeimos nariams ir artimiesiems?** Taip – 86%, ne– 2%, nežinau– 12%.

Išvadų pateikimo vyriausiajam gydytojui data: 2012-11-09

Medicininio audito grupės vadovas: I.Vincevičienė