

PACIENTŲ APKLAUSOS ANKETŲ ANALIZĖS FORMA

Anketinės pacientų apklausos laikotarpis: nuo 2018-02-01 iki 2018-12-21

Skyriaus pavadinimas: Vaikų ligų, Chirurgijos ortopedijos traumatologijos, Akušerijos ginekologijos ir neonatologijos, Neurologijos skyrius su geriatrijos poskyriu, Vidaus ligų skyriai.

Pacientų amžius : Iki 10 metų –3 (2 %); nuo 11 metų iki 29 metų –14 (9 %); nuo 30 metų iki 49 metų – 43 (29 %); nuo 50 metų iki 69 metų – 63 (42 %); nuo 70 metų ir daugiau –26 (17 %)

Pacientų lytis : Vyrai–64 (43 %), Moterys– 85 (57 %)

Pacientų socialinė padėtis :

Vaikas – 3 (2 %), studentas – 8 (5 %), dirbantis asmuo – 62 (42 %), bedarbis–38 (26 %), pensininkas – 38 (26 %).

1. Kaip Jūs vertinate ligoninės gydytojų darbą?

Labai gerai–35 (23 %), gerai–80 (54 %), vidutiniškai–28 (19 %), blogai–5 (3 %), labai blogai–1(1 %);

2. Kaip Jūs vertinate ligoninės slaugytojų ir (ar) akušerių darbą?

Labai gerai–41 (28 %), gerai–82 (55 %), vidutiniškai–26 (17 %);

3. Kaip Jūs vertinate ligoninės maisto kokybę?

Labai gerai–9 (6 %), gerai–31 (21 %), vidutiniškai–43 (29 %), blogai–37 (25 %), labai blogai– 29 (19%);

4. Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu?

Labai gerai–31 (21 %), gerai–68 (46 %), vidutiniškai–46 (31 %), blogai–4(3 %);

5. Kaip Jūs vertinate ligoninės patalpų švarą ir jaukumą?

Labai gerai–36 (24 %), gerai–67 (45 %), vidutiniškai–42 (28 %), blogai–3 (2 %), labai blogai–1 (1 %);

6. Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydę gydytojai suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamaam pacientui) svarbią informaciją?

Labai gerai–25 (16 %), gerai–61 (43 %), vidutiniškai–53 (34 %), blogai–7 (5 %), labai blogai –3 (2 %);

7. Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos ir (ar) akušerės suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamaam pacientui) svarbią informaciją?

Labai gerai–29 (19 %), gerai–59 (40 %), vidutiniškai–57 (38 %), blogai–4 (3%);

8. Ar personalas atsižvelgė į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos?

Tikrai taip–27 (18 %), galbūt taip–55 (37 %), abejoju–50 (34 %), galbūt ne–10 (7 %), tikrai ne–7 (5 %);

9. Ar Jūs rinktumėtės šią ligoninę dar kartą?

Tikrai taip–35 (23 %), galbūt taip–95 (64 %), abejoju–15 (10 %), galbūt ne–2 (1 %), tikrai ne–2 (1 %);

10. Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui?

Tikrai taip–30 (20 %), galbūt taip–96 (64 %), abejoju–18 (12 %), galbūt ne–3 (2 %), tikrai ne–2 (1 %);

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, gavusios vertinimą „1“	0
2.	Anketos, gavusios vertinimą „2“	1
3.	Anketos, gavusios vertinimą „3“	3
4.	Anketos, gavusios vertinimą „4“	0
5.	Anketos, gavusios vertinimą „5“	7
6.	Anketos, gavusios vertinimą „6“	9
7.	Anketos, gavusios vertinimą „7“	27
8.	Anketos, gavusios vertinimą „8“	49
9.	Anketos, gavusios vertinimą „9“	35
10.	Anketos, gavusios vertinimą „10“	18
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	149
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	149

Pacientų bendro pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis

$$M=129/149=0.86$$

Išvadų pateikimo vyriausiajam gydytojui data: 2018-12-21